

An illustration of three young people, two boys and one girl, wearing orange hats and jackets, standing in front of a large, ornate building with a dome and spires. The scene is set at sunset, with warm orange and yellow light. The title 'LATO' is written in large, white, stylized letters across the top. The subtitle 'W CZTERECH ŚWIATACH ŚWIAT CZARODZIEJÓW PO ANGIELSKU' is written in white, bold letters below the title. At the bottom, the text 'INTEGRACJA — ROZRYWKA — WYPOCZYNEK' and 'by HUGO YORCK' are written in white.

LATO

W CZTERECH ŚWIATACH  
ŚWIAT CZARODZIEJÓW PO ANGIELSKU

INTEGRACJA — ROZRYWKA — WYPOCZYNEK

by HUGO YORCK



#### **ORGANIZATOR TURYSTYKI**

HUGO YORCK Jakub Jędrzejak,  
ul. Mickiewicza 24/48, 46-320 Praszka  
NIP 576-136-40-37  
REGON 160067069

wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki  
i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie  
Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka  
Województwa Opolskiego pod numerem 180,  
posiadający gwarancję ubezpieczeniową UNIQA  
Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. w Warszawie,  
Oddział Katowice 1.

#### **Biuro Obsługi Klienta**

ul. Uniczowska 25/5, 40-748 Katowice  
tel. +48 504 540 004  
e-mail: kontakt@czteryswiaty.pl

**Fotografie:** Zbiory HY

**Tekst:** Jakub Jędrzejak

**Projekt i skład:** Krzysiek Gawryolek  
Weronika Ziemiańczyk-Wiśniewska

Druk: HY-02-07-Oferata handlowa Lato 2024

Szanowni Państwo,

integracja, zabawa „na żywo” z rówieśnikami oraz kształtowanie umiejętności adaptacji i rozwoju samodzielności – takie priorytety zawarte zostały w każdym programie wypoczynku, przeznaczonym do realizacji w czasie nadchodzących wakacji. Z uśmiechem i nieskrywaną radością obserwujemy, jak mieszkańcy Czterech Światów rosną, dojrzewają, zmieniają szkoły, ale znajomości i przyjaźnie zawarte w czasie zimowych czy letnich przygód w Czterech Światach trwają nadal! Dlatego z jeszcze większą ochotą chcemy kontynuować naszą misję i razem z Państwem kreować jeden z najlepszych wypoczynków dla dzieci i młodzieży w Polsce.

Tradycyjnie portale do letnich przygód w Czterech Światach otwierają się tuż po zakończeniu roku szkolnego. Przygotowaliśmy dla Państwa ofertę wyjazdów do dwunastu lokalizacji, w których realizowanych będzie aż 14 programów wypoczynku. Tradycyjnie Świat Czarodziejów, Tropicieli, Sanguinów i Rekrutów w wersjach podstawowej i zaawansowanej, dodatkowo programy dla młodzieży, która już kolejny rok zamierza spędzić z nami wakacje, czyli Master Czterech Światów, Asy i Starcie Tytanów oraz zdobywająca coraz większą popularność propozycja pn. „Smocza Straż”, która po raz pierwszy zawita do Pałacu w Rybokartach. Jakże jeszcze nowości i zmiany przyniesie letnie słońce nad Hugoversum?

W te wakacje zwiększamy liczbę turnusów przeznaczonych dla naszych najmłodszych uczestników. Mowa tutaj o programie Czarodzieje Junior, który poza Zamkiem Moszna i Zamkiem Golubskim planowany jest w Zamku w Baranowie Sandomierskim oraz zadebiutuje w Zamku w Pułtusku. Ten tygodniowy program będzie dostępny zarówno w lipcu, jak i sierpniu, by jeszcze bardziej dopasować się do Państwa urlopowych planów, kiedy chętnie powierzacie nam właśnie opiekę nad młodszymi dziećmi. W Pałacu Racot oraz w Zamku w Pułtusku realizowany będzie program Świat Czarodziejów po Angielsku, a zupełną nowością jest możliwość zamieszkania w sercu Zamku Kliczków, dokąd zapraszamy młodzież na Mastera Czterech Światów.

Zapraszam do zapoznania się z niniejszą ofertą, przygotowaną dla konkretnego programu. Jednocześnie zachęcam do zapoznania się z pozostałymi propozycjami, zebranych dla Państwa w Strefie Rodzica. Dodatkowo chcę przypomnieć, że Cztery Światy to nie tylko zimowiska i kolonie letnie, ale również możliwość spędzenia majówki w Pałacu Umysłu w Witaszycach czy skorzystanie z naszej bogatej oferty zielonych szkół oraz propozycji tematycznych zabaw fabularyzowanych dla dorosłych, dlatego warto zaglądać na naszą stronę [www.hugoyorck.pl](http://www.hugoyorck.pl) oraz śledzić nasze media społecznościowe.

Z życzeniem mądrego wyboru, pozdrawiam z ukłonem,

**Jakub Jędrzejak**



## SPIS TREŚCI

WSTĘP .....	3
ŚWIAT CZARODZIEJÓW PO ANGIELSKU .....	7
INFORMACJE DLA RODZICÓW .....	10
ZAMEK W PUŁTUSKU .....	16
PAŁAC RACOT .....	18
TERMINY I CENY .....	20
REZERWACJE .....	21



# ŚWIAT CZARODZIEJÓW PO ANGIELSKU PROGRAM DLA FANÓW HARRY'EGO POTTERA



## ŚWIAT CZARODZIEJÓW PO ANGIELSKU HUGONA YORCKA

Jeśli bliski jest Ci zamek Hogwart i Harry Potter, imponuje Ci mądrość Gandalfa lub Merlina, wieczory spędzasz z książką lub filmem, które przenoszą Cię do świata, w którym wszystko może się zdarzyć, a zaklęcia i mityczne stwory to chleb powszedni – witaj w Magicznym Świecie Czarodziejów. Czekaliśmy na Ciebie.

Świat Czarodziejów po Angielsku to program kolonii letnich dla fanów literatury fantasy, zwłaszcza przygód Harry'ego Pottera. Pracujemy w grupach wiekowych: 13-14 i pow. 14 lat oraz w grupach zabawowych, tzw. domach.

### WARSZTATY, ZAJĘCIA, AKTYWNOŚCI



#### Eliksarium

warsztaty manualne – tworzenie własnych mini eliksirów z unikatową zawartością, koreczkiem i rzemykiem



#### Transmutacja i efekty antarejskiego przeistoczenia

warsztaty manualne – tworzenie figur/rzeźb/przedmiotów z dostępnych materiałów, np. glina, papier, masa solna itp.



#### Tajemnicze inkantacje

przegląd zaklęć z literatury o czarodziejach, w tym o przygodach Harry'ego Pottera, w finale zajęć odbywa się turniej na podstawie gry słowno-ruchowej z użyciem drewnianych różdżek i oryginalnych zaklęć



#### Kreacje wróżb i przepowiedni

warsztaty kreatywno-literackie – wymyślanie ciekawych historii na podstawie obserwacji przedmiotów lub zjawisk w nawiązaniu do przedmiotów ze Szkoły Magii i Czarodziejstwa



#### Historia Wielkich Magów

prezentacja sylwetek znanych czarodziejów i magów, zaczerpniętych z literatury fantasy, np. Harry Potter, Merlin, Gandalf itp.



#### W oku pierścienia. Mineralogia i krystalografia

prezentacja okazów kamieni szlachetnych i półszlachetnych – pochodzenie, właściwości, zastosowanie



#### Instrumentarium Przyjaźni

zajęcia integracyjne – najczęściej prowadzone od pierwszych dni w czasie turnusu. Zajęcia ukierunkowują na prezentację siebie, wzmocnienie poczucia własnej wartości poprzez odkrywanie mocnych stron każdego uczestnika



#### I wiadomym nie będzie, gdzie kura usiedzie... Rzec o szyfrach

warsztaty z szyfrowania i odszyfrowywania wiadomości i meldunków; przegląd znanych metod kodowania



#### Run Starożytnych kreślenie

warsztaty z kreślenia Run, symbolika, pochodzenie, znaczenie, na podstawie mitologii nordyckiej oraz w nawiązaniu do przygód Harry'ego Pottera



#### Różdżki. Kompozycja i potęga

warsztaty kreatywno-manualne z tworzenia własnego rdzenia do drewnianej różdżki, którą biorący udział w przygodzie otrzymują na zawsze, w nawiązaniu do przygód Harry'ego Pottera



#### Łzy ciemności, czyli astronomia dla Podróżników

prezentacja mapy nieba, zapoznanie z konstelacjami, gwiazdami i innymi ciałami niebieskimi. Warsztaty nocne – znajdowanie wybranych gwiazd, planet, konstelacji przy dobrych warunkach atmosferycznych



#### Sekrety Zielonej Planety

warsztaty ekologiczne – prezentacja waleń ekologicznej postawy w odniesieniu do zanieczyszczenia środowiska



#### Z dziennika znawcy roślin i ziół

warsztaty z rozwijania umiejętności rozpoznawania roślin i ziół, prezentacja wybranych popularnych ziół – występowanie i zastosowanie w codziennym życiu, w nawiązaniu do przedmiotów Szkoły Magii i Czarodziejstwa



#### Stworzenia, bestie i inne dziwy

przegląd fantastycznych zwierząt w oparciu o literaturę fantasy oraz mitologię Greków, Rzymian i Słowian w połączeniu z warsztatami kreatywności – zaprojektowanie oryginalnych stworzeń oraz sformułowanie zasad ich wychowywania i odżywiania



#### Bohaleńdy Hugona Yorcka

karciana gra logiczno-decyzyjna z postaciami ze Świata Czarodziejów; gra rozwijająca sztukę argumentacji oraz niezwykle integrująca uczestników



#### Heraldyka Czterech Światów

prezentacja sylwetek głównych postaci Świata Czarodziejów: Antaresa, Imerusa, Semperos oraz Xifąnga, których to nazwiska są jednocześnie nazwami domów, połączona z warsztatami z umiejętności szycia – przyszywanie haftowanych herbów do szat czarodziejów



#### MTL

Odpowiedzialna za rozrywkę młodych Czarodziejów, Sekcja MTL z kolei zapewnia, że nie zabraknie tańca, śpiewu, recytacji, gier sportowych, planszówek, konkursów, turniejów, gier fabularnych i fabularno-terenowych, potańcówek i innych, które tężyzną fizyczną wzmocnią, a i umysł oczyścić będą, by miejsce dla radosnych wspomnień uczynić...



## A PO ZAJĘCIACH IMPREZY I ZABAWY W ŚWIECIE CZARODZIEJÓW

### **Bal Czarodzieja – tańce, maski i maniery**

zabawa taneczna z nagłośnieniem i oświetleniem. Bal odbywa się najczęściej w głównej sali zamku lub na zamkowym dziedzińcu pod gwiazdami. W czasie balu organizowane są warsztaty z gier planszowych, dla Czarodziejów wolących spokojniejsze rozrywki

### **Quiz wiedzy o przygodach Harry'ego Pottera i jego przyjaciół**

konkurs wiedzy na temat literatury J. K. Rowling – dla chętnych uczestników. Każda grupa (dom) wyznacza swoich chętnych reprezentantów, którzy odpowiadają na pytania związane z przygodami Harry'ego Pottera i jego przyjaciół. Forma imprezy dostosowana jest do wieku uczestników

### **Kolacja z „Tiarą Przydziału” pewnie doda Ci zapału!**

uroczysta kolacja, po której w galowych strojach czarodzieje udają się na spotkanie z czarodziejską czapką, która określi, jaki dom będą reprezentować w czasie przygody w Świecie Czarodziejów. Uczestnicy otrzymują haftowany herb oraz pamiętnik podróżnika

### **Głos Herolda**

konkurs czytelniczo-recytatorski z elementami aktorstwa, mający na celu wyłonić czytających korespondencję w czasie posiłków, w nawiązaniu do Sowiej Poczty. W każdym pałacu/zamku na uczestników czeka specjalna skrzynka pocztowa, do której można wrzucać listy

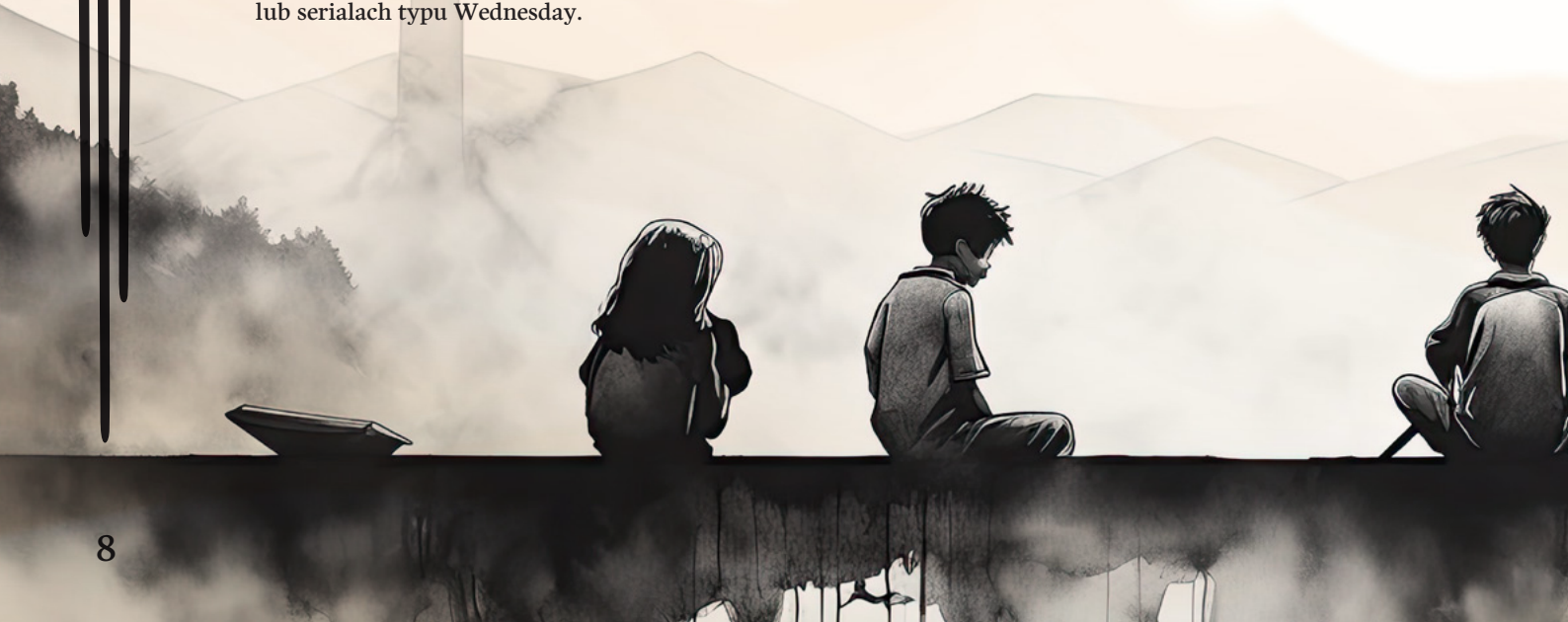
### **Rozegranie epizodu fabularnego**

na każdym turnusie rozgrywane są przynajmniej dwa epizody fabularne, czyli najczęściej wychowawcy i ewentualnie starsi uczestnicy wcielają się w role, w postaci ze znanych, fantastycznych światów oraz w oryginalnych bohaterów Czterech Światów Hugona Yorcka, uczestnicy zabawy z kolei stoją przed rozwiązaniem nakreślonego problemu – odnajdują skarb, bohaterów, strzegą artefaktu czy demaskują wrogów krainy

## DLA KOGO?

### **Program kolonii letniej „Świat Czarodziejów po Angielsku Hugona Yorcka”**

1. Dla kogo dedykowana jest letnia przygoda w Świecie Czarodziejów? Uczestnikiem kolonii letniej w Czterech Światach Hugona Yorcka może zostać każdy, kto ukończył 13 rok życia i nie ukończył 19 roku życia oraz spełnia wymagania zawarte w Regulaminie imprez turystycznych i Ogólnych warunkach udziału. Ważne jest, by uczestnik mówił w języku angielskim na poziomie komunikatywnym.
2. Ważne, aby uczestnik był samodzielny, tj. samodzielnie potrafił zadbać o własną higienę osobistą, ubieranie się, także rozumiał potrzebę spożywania posiłków, potrzebę odpoczynku (w tym snu) o określonych porach oraz potrafił „wytrzymać” bez rodziców lub innych członków rodziny przez dziesięć nocy.
3. Dodatkowo uczestnik nie powinien mieć problemów ze zgłaszaniem wszelkich potrzeb, uwag, wniosków i problemów (przede wszystkim związanych ze swoim samopoczuciem czy relacjami z innymi uczestnikami) swojemu wychowawcy i / lub kierownikowi wypoczynku.
4. Kolonie letnie w Czterech Światach Hugona Yorcka są fabularyzowane na styl literatury i filmu fantasy oraz SciFi, zatem uczestnik powinien posiadać zainteresowanie w tym kierunku i chcieć przeżyć przygodę, o jakiej można przeczytać w literaturze, np. J. K. Rowling, J. R. R. Tolkiena czy zobaczyć w filmach z gatunku Star Wars lub serialach typu Wednesday.





5. Uwaga! Przypominamy w tym miejscu, iż wcześniejszy odbiór dziecka w wyniku nadmiernej tęsknoty za domem, nietrafienia w gusta dziecka odnośnie programu, nie upoważnia do otrzymania zwrotu pieniędzy wpłaconych tytułem udziału w imprezie turystycznej.

## PRZECZYTAJ KONIECZNIE

### JAK TO BĘDZIE?

W czasie trwania kolonii niemal każda chwila jest wypełniona atrakcjami.

Dzień rozpoczyna się pobudką o godzinie 08:00, po której chętni mogą skorzystać z porannych ćwiczeń, prowadzonych przez wychowawcę.

Około godziny 09:00 w jadalni serwowane jest śniadanie, a po nim następuje blok zajęć popołudniowych, trwający trzy godziny (zajęcia prowadzone są w grupach maksymalnie do 25 uczestników, zazwyczaj jedną grupę stanowi około 15 uczestników).

Około 13:30 podawany jest obiad, po którym uczestnicy mają chwilę odpoczynku. W czasie ciszy poobiedniej, dla chętnych, organizowane są zajęcia wspólne – typu gry planszowe czy zabawy integracyjne.

O godzinie 15:30 rozpoczyna się blok zajęć popołudniowych, również trwający trzy godziny.

A po kolacji, od około godziny 19:30, odbywają się zabawy, gry i imprezy, w których uczestniczą już wszyscy. Cisza nocna zwyczajowo rozpoczyna się o 22:00. Niemniej zgodnie z Regulaminem imprez turystycznych, kierownik wypoczynku może zgodzić się, aby wychowawcy zorganizowali starszym uczestnikom dodatkowe atrakcje, np. w formie gry fabularyzowanej.

### JAKIE ZAJĘCIA I IMPREZY SĄ REALIZOWANE?

Tajemnicze nazwy zajęć i imprez wraz z ich opisem zostały zaprezentowane już wcześniej. Ważne jest to, że Organizator przywozi na każdy turnus, do każdej lokalizacji mnóstwo gadżetów, strojów, pomocy, przyborów, artefaktów, rekwizytów oraz nagłośnienie czy oświetlenie, dzięki czemu warsztaty i imprezy naprawdę realizowane są adekwatnie do pałacowej czy zamkowej atmosfery – z przepychem. Dodatkowo uruchamiamy bibliotekę Hugona Yorcka, pełną książek oraz gier planszowych, z których mogą korzystać uczestnicy kolonii letnich. Nie brakuje również materiałów plastycznych czy sportowego sprzętu. Szeroki wybór zarówno tematów, jak i wszelkich pomocy gwarantuje, że każdy znajdzie coś dla siebie.

I jeszcze kilka słów o fabularyzacji. Na każdym turnusie rozgrywany jest autorski epizod fabularny, np. „Zaczarowany kominek”, a poszczególne epizody łączą się w jedną całość, ze wspólnymi bohaterami, problemami Czterech Światów, wyzwaniem, terytoriami i magicznymi artefaktami. Rozgrywanie epizodu przybiera najczęściej formę gry fabularno-terenowej (również w formie LARPa), gdzie zarówno wychowawcy, jak i uczestnicy mogą poczuć się jak w teatrze.

### Czarodzieje – to wszystko dla Was!

- ☒ czarodziejska peleryna szyta na miarę,
- ☒ haftowany herb domu do własnoręcznego przyszycia,
- ☒ pamiątkowa, drewniana różdżka oraz uroczyste obwieszczenie – dyplom specjalny,
- ☒ pamiętnik podróżnika – do sporządzania notatek z magicznej przygody oraz długopis,
- ☒ koszulka z sezonowym nadrukiem,
- ☒ opieka Arcymistrzów (wychowawców) oraz Ambasadora HY (kierownika),
- ☒ wszystko to, co stworzysz w trakcie warsztatów, np.: eliksir, figurkę z gliny itp.





## DLA RODZICA

1. Informacja dotycząca KONTAKTU rodzica/prawnego opiekuna Z UCZESTNIKIEM wypoczynku:
  - a) Rodzic/prawny opiekun może kontaktować się ze swoim dzieckiem (uczestnikiem wypoczynku) na telefon komórkowy dziecka, kiedy uczestnik przebywa w swoim pokoju w czasie ciszy poobiedniej.
  - b) Telefony komórkowe/tablety/inne urządzenia elektroniczne uczestnicy mają obowiązek zdeponować u kierownika wypoczynku, który wydaje zdeponowany sprzęt na czas ciszy poobiedniej. Kierownik wypoczynku, w drodze wyjątku, może zezwolić na przechowywanie telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych w pokoju uczestnika.
  - c) Za zgodą kierownika, uczestnicy mogą zabrać telefony komórkowe i inne urządzenia elektroniczne na czas wycieczek fakultatywnych oraz wybranych zajęć w czasie wypoczynku.
  - d) Rodzic/prawny opiekun może kontaktować się ze swoim dzieckiem przez telefon służbowy kierownika turnusu w czasie posiłków, gdy wszyscy uczestnicy są w jednym miejscu.
  - e) Rodzic/prawny opiekun może zasięgnąć informacji o swoim dziecku wyłącznie od kierownika turnusu o określonych godzinach. Numery telefonów poszczególnych wychowawców nie będą udostępniane.
  - f) Numer telefonu kierownika turnusu oraz szczegółowe godziny kontaktu będą podane w „Informacji transportowej”, która zostanie opublikowana najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem danego turnusu – na stronie internetowej [www.hugoyorck.pl/transport](http://www.hugoyorck.pl/transport), w zakładce „transport”.
2. Organizator informuje, iż wszystkie programy znajdujące się w niniejszej ofercie prowadzone są w języku angielskim.
3. Organizator informuje, iż programy (turnusy) znajdujące się w niniejszej ofercie obejmują dziesięć noclegów.
4. Organizator informuje, iż określa minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna (turnus) się odbyła na 20 uczestników – dotyczy to wszystkich turnusów znajdujących się w niniejszej ofercie. Zastrzega się możliwość organizacji imprezy wypoczynku przy mniejszej liczbie uczestników.
5. Niniejsza oferta handlowa stanowi integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej.

6. Informacje dotyczące TRANSPORTU ORGANIZATORA:

- a) Miasta, z których organizowany jest transport na poszczególne formy wypoczynku, wpisane są do druku Umowy o udział w imprezie turystycznej.
- b) Transport ma najczęściej charakter kolejowo-autokarowy. Uczestnicy podróżują pociągami (TLK, IC, EIC lub EIP – zawsze z gwarancją miejsca siedzącego) do wybranego miasta, gdzie podstawiany jest wynajęty przez organizatora autokar. Dlatego z niektórych miast transport jest od razu autokarowy (są to relacje np. Wrocław Główny – Zamek Kliczków). Organizator, w szczególnych przypadkach, zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia transportu o charakterze lotniczym.
- c) Wyjazd transportem organizatora z miasta początkowego może rozpoczynać się pomiędzy 15:00 dnia poprzedzającego termin rozpoczęcia turnusu, a godziną 13:00 pierwszego dnia imprezy turystycznej, w zależności od odległości: miasto początkowe – miejsce organizacji imprezy.
- d) Powrót transportem organizatora do miasta wskazanego w umowie może kończyć się pomiędzy godziną 11:00 ostatniego dnia imprezy turystycznej, a 06:00 dnia następnego.
- e) Miejsce, godzina zbiórki, numer pociągu, godzina odjazdu dla danego miasta oraz inne ważne informacje publikowane są w dokumencie „Informacja transportowa” na stronie internetowej [www.hugoyorck.pl/transport](http://www.hugoyorck.pl/transport) najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem turnusu – zawsze w zakładce „transport”. Dokument ten zawiera również imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby odpowiedzialnej za bezpieczny transport uczestników, a także informacje związane z transportem powrotnym.
- f) Informacje dot. transportu znajdują się również w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.

7. Informacje dotyczące TRANSPORTU WŁASNEGO RODZICA:

- a) Rodzice mogą osobiście dowieźć uczestnika do miejsca organizacji wypoczynku w dniu pierwszym i osobiście odebrać w dniu ostatnim.
- b) Uczestnika może również odebrać osoba niebędąca rodzicem, po spełnieniu wymagań określonych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.
- c) Na 7 dni przed rozpoczęciem każdego turnusu Organizator publikuje na stronie internetowej [www.hugoyorck.pl/transport](http://www.hugoyorck.pl/transport) „Informację transportową”, w której dokładnie określa godzinę, od której przyjmuje uczestników w dniu pierwszym (zazwyczaj w godzinach 12:00 – 14:00) oraz godzinę, do której należy uczestnika odebrać w dniu ostatnim (zazwyczaj w godzinach 09:00 – 10:30).
- d) Informacje dot. transportu znajdują się również w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.





## JAK OTRZYMAĆ FAKTURĘ / ZAŚWIADCZENIE?

informacje dla rodziców korzystających z dofinansowania do wycieczki z zakładowego funduszu świadczeń socjalnych i / lub innych dofinansowań

### 8. Uzyskanie faktury za pobyt dziecka na zimowisku / kolonii.

- a) Organizator do każdej wpłaty od osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, zgodnie z zawartą Umową, wystawia paragon fiskalny.
- b) Organizator wystawia fakturę VAT marża tylko na życzenie zawarte zarówno w formularzu rejestracji na stronie internetowej [www.hugoyorck.pl](http://www.hugoyorck.pl), jak i w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
- c) Faktura może być wystawiona na:
  - a) osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej,
  - b) firmy, instytucje, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, zakłady pracy, urzędy lub fundacje.

**Uwaga!** W związku z wprowadzonymi od 01.01.2020 zmianami w Ustawie o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535) w celu otrzymania faktury na firmy, osoby fizycznie prowadzące działalność gospodarczą, zakłady pracy, urzędy lub fundacje itp., należy obowiązkowo wpisać numer NIP w tytule każdego przelewu środków na konto Organizatora. Jeśli warunek ten nie zostanie spełniony, Organizator zastrzega, że nie wystawi faktury.

- d) Faktury wystawiane są wyłącznie po zaksięgowaniu pełnej wpłaty: na życzenie Klienta, w miesiącu realizacji usługi. Pozostałe faktury nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę.
- e) Faktura VAT marża zawsze zawiera opis „Za udział w koloniach / zimowisku” oraz miejscowość, termin wycieczki i imię i nazwisko uczestnika.
- f) Faktury w formie PDF nie zawierają podpisów oraz pieczętek. Na życzenie zawarte w Umowie o udział w imprezie turystycznej Organizator prześle papierową wersję wraz z podpisem i pieczętkami na adres korespondencyjny podany w Umowie w pkt. 1 pt. „Dane Klienta – rodzica lub prawnego opiekuna”.
- g) Raz wystawiona faktura na dane widniejące w Umowie nie podlega wymianie, za wyjątkiem korekty wystawionej przez nabywcę.

### 9. Uzyskanie zaświadczenia do zakładów pracy do uzyskania dofinansowania.

- a) Organizator Turystyki wystawia zaświadczenia o udziale dziecka w zorganizowanym wycieczki, jako że jest uprawnionym przedsiębiorcą do organizowania tego typu imprez turystycznych.
- b) Zaświadczenia wydaje się na prośbę Rodzica, przesłaną mailem na adres [kontakt@czterywiaty.pl](mailto:kontakt@czterywiaty.pl). Prośba powinna zawierać dokładne informacje, co ma znajdować się na zaświadczeniu (zgodnie z regulaminem zakładowego funduszu świadczeń socjalnych lub innych dokumentów).



## 10. Usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej:

- a) Opieka medyczna: Organizator zawiera umowę z lekarzem na wezwanie w każdej lokalizacji, w której organizuje wypoczynek lub korzysta z publicznej opieki zdrowotnej w miejscu organizacji wypoczynku. Wychowawcy są przeszkoleni w zakresie pierwszej pomocy w ramach kursu przygotowawczego dla kandydatów na wychowawców wypoczynku. Organizator gwarantuje zakup leków, jeśli uczestnik zachoruje na turnusie (za wyjątkiem leków przyjmowanych przez uczestnika na stałe, np. związanych z chorobami przewlekłymi. Te leki uczestnik ma obowiązek wziąć ze sobą w ilości wystarczającej na każdy dzień turnusu). Wszyscy uczestnicy objęci są ubezpieczeniem NNW.
- b) Opieka wychowawcza i kierownicza: Organizator zapewnia wymaganą prawnie opiekę kierowniczą – jeden kierownik oraz wychowawcą, tj. jeden wychowawca na 15 uczestników (w grupie z dzieckiem poniżej 10 roku życia) lub na 20 uczestników (w grupie, w której wszyscy uczestnicy mają ukończony 10 rok życia). Niemniej zazwyczaj stosunek liczby wychowawców do liczby uczestników jest wyższy niż wymagany prawem. Organizator prowadzi zaawansowaną procedurę rekrutacji na stanowiska wychowawcy i kierownika wypoczynku oraz szkoli kadrę wypoczynku, w szczególności w aspektach związanych z bezpieczeństwem uczestników. Wszyscy spełniają formalne wymagania do pełnienia funkcji wychowawcy i kierownika wypoczynku.
- c) Wyżywienie: W każdym osobodniu uczestnik otrzymuje 3 główne posiłki, tj. śniadanie, obiad (2 dania), kolację. Do obiadu podawany jest dodatkowo deser (w postaci słodkości lub owocu). Podczas posiłków podawane są napoje zimne lub ciepłe (200 ml/osoba). W czasie całego pobytu uczestnicy mogą pobierać wodę niegazowaną u kierownika wypoczynku (bezpłatnie). Przybliżone godziny podawania poszczególnych posiłków: śniadanie – godzina 09:00 (podawane w formie bufetu: pieczywo, masło, dżem, wędlna, ser żółty, ser biały, płatki, mleko, warzywa, ciepły dodatek typu jajecznica lub kielbaski); obiad – godzina 13:30 (porcjowane lub podawane w półmiskach lub barmach: zupa, np. pomidorowa, rosół, ogórkowa, jarzynowa itp.; drugie danie: surówka, np. z białej kapusty, buraczki, marchewka z jabłkiem itp. lub na ciepło np. marchewka z groszkiem; ziemniaki / frytki / ryż oraz porcja mięsa (drobiowego, wieprzowego, ryby); kolacja o godzinie 18:30 (podawana w formie bufetu: pieczywo, masło, wędlna, ser żółty, warzywa, ciepłe danie np. spaghetti, makaron ze szpinakiem, kielbaska z grilla lub na słodko, typu: naleśniki, racuchy). Dodatkowe informacje (przykładowe zestawy) mogą być przesłane do Rodzica na życzenie wyrażone w mailu i przesłane na adres kontakt@czteryświaty.pl! Zgłoś dietę wegetariańską na druku SPECJALNA DIETA, gdyż te posiłki (wyłącznie ciepłe dania) są przygotowywane odrębnie i kierownik musi wiedzieć, kogo dotyczą. W przypadku niewypełnienia druku, Organizator jest zwolniony z obowiązku zabezpieczenia wegetariańskich posiłków.
- d) Zakwaterowanie: zgodnie z opisem prezentowanym na stronach poszczególnych pałaców i zamków.
- e) Program: przedstawiony w I części niniejszej oferty pn. „Przeczytaj koniecznie”
- f) Pakiet uczestnika, czyli wszystko, to co każdy otrzymuje w czasie letniej przygody: opisany w I części niniejszej oferty pn. „Przeczytaj koniecznie”.





#### 11. Usługi dodatkowe w zakresie żywienia:

- a) Specjalne diety: Organizator przyjmuje za dopłatą uczestników wymagających specjalnego żywienia, np.: z dietą wegańską. Dopłata do specjalnej diety dotyczy wyłącznie obiadów i deserów, gdyż śniadania oraz kolacje podawane są w formie szwedzkiego stołu, w związku z czym każde dziecko może wybrać coś dla siebie. Organizator zobowiązuje rodzica do przesłania druku SPECJALNA DIETA razem z kartą kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku oraz dokonanie opłaty 15,00 zł/dzień (tj. 150,00 zł) najpóźniej na 30 dni od rozpoczęcia wypoczynku. Niedotrzymanie warunków zwalnia organizatora z obowiązku organizacji specjalnej diety dla uczestnika. Fakt wykupienia specjalnej diety nie powoduje, iż uczestnik może spożywać dwie porcje (standardową i dietę). UWAGA! Uczestnicy wymagający bardziej specjalistycznej i skomplikowanej formy żywienia, mogą zostać zakwalifikowani na wypoczynek, po wcześniejszej konsultacji z organizatorem.
- b) Uczulenia i alergie pokarmowe: Organizator przyjmuje uczestników, którzy są uczuleni na produkty spożywcze, bądź określone pożywienie lub jego składniki (np. gluten, laktozę, seler, kiwi, cytrusy, białko jaja kurzego, jaja, orzechy itd.) wyłącznie, jeśli rodzic dołączy zaświadczenie od alergologa stwierdzające uczulenie. Organizator zastrzega sobie prawo do obciążenia rodzica dodatkową opłatą, jeśli uzna, że uczulenie/alergia wymaga organizowania specjalnej diety, na warunkach określonych powyżej. Organizator powiadomi rodzica o fakcie konieczności organizacji specjalnej diety w ciągu 7 dni od otrzymania karty kwalifikacyjnej uczestnika, w której informacja o uczuleniach/alergii powinna zostać uwzględniona. UWAGA! Uczestnicy wymagający bardziej specjalistycznej i skomplikowanej formy żywienia, mogą zostać zakwalifikowani na wypoczynek, po wcześniejszej konsultacji z organizatorem.

#### 12. Usługa dodatkowa w zakresie transportu Organizatora:

- a) Na zasadach opisanych wcześniej. Cena transportu widoczna jest w tabeli na stronie terminy i ceny, tuż za miastem transportowym. Pierwsza cena, to cena w jedną stronę, druga cena to koszt transportu w obie strony, np. Warszawa [300,00 zł / 210,00 zł]. W cenie transportu zorganizowanego: opieka wychowawcy (konwojenta) na całej trasie przejazdu, bilety PKP, przejazd autokarem oraz w drodze powrotnej do domu – suchy prowiant w postaci np.: bułki z serem/szynką, wody niegazowanej 0,5l, owocu lub słodkości.

#### 13. Usługa dodatkowa w zakresie organizacji wycieczki fakultatywnej.

#### 14. Warunki uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej:

- a) Organizator zazwyczaj dla każdego miejsca organizacji wypoczynku przygotowuje ofertę wycieczki fakultatywnej, której szczegóły oraz ceny podane są przy poszczególnych lokalizacjach w dalszej części niniejszej oferty.
- b) Aby uczestnik wziął udział w wycieczce fakultatywnej, rodzic powinien zaznaczyć odpowiednie pole w Umowie o udział w imprezie turystycznej oraz dokonać opłaty najpóźniej na miesiąc przed rozpoczęciem turnusu.
- c) Ostateczną decyzję o wyjeździe uczestnik może podjąć najpóźniej w drugim dniu turnusu. Jeśli uczestnik zrezygnował (najpóźniej w drugim dniu wypoczynku), organizator zwraca opłatę najpóźniej do 14 dni od zakończenia turnusu, za wyjątkiem ewentualnych kosztów poniesionych przez Organizatora wcześniej, tj. zakup biletów wstępu (jeśli program wycieczki takie obejmuje). Jeśli uczestnik zrezygnuje później niż w drugim dniu turnusu, Organizator nie zwraca opłaty za wycieczkę.
- d) Po zebraniu informacji od uczestników, kierownik wypoczynku w drugim dniu turnusu informuje, czy zebrała się wystarczająca liczba chętnych, którą Organizator określa na 20.
- e) Z ewentualnych, wolnych miejsc mogą skorzystać uczestnicy, którzy na miejscu za zgodą rodzica zdecydują o wyjeździe. Warunkiem dopisania się do wycieczki jest informacja mailowa do biura obsługi klienta i uregulowanie płatności do dnia poprzedzającego wycieczkę.
- f) Nie ma możliwości uiszczenia opłaty za wycieczkę przez uczestnika na miejscu.

- g) Organizator informuje, iż w czasie wycieczki może zaistnieć możliwość zakupu przez uczestników pamiątek, gadżetów i upominków oraz skorzystania z punktów gastronomicznych.
- h) UWAGA! W przypadku wycieczek zagranicznych każdy uczestnik musi mieć ważny dokument tożsamości, tj. dowód osobisty lub paszport (w oryginale! Nie – ksero, skan).
- i) Rodzic może zaopatrzyć dziecko w kieszonkowe w odpowiedniej walucie. Organizator przypomina, że zagranicą obowiązuje waluta danego kraju (inna niż polskie złote).
- j) Organizator zastrzega, iż wycieczka fakultatywna stanowi odrębną imprezę turystyczną, na którą składa się transport, opieka wychowawców, program wycieczki itd. W przypadku, gdy Podróżny stwierdzi niezgodności w realizacji wycieczki fakultatywnej, może on rościć odszkodowanie i zadośćuczynienie wyłącznie w zakresie ceny wycieczki fakultatywnej, nie całego wypoczynku, zgodnie z procedurą reklamacyjną zawartą w Ogólnych warunkach uczestnictwa.

15. Usługa dodatkowa w zakresie organizacji zajęć fakultatywnych.

16. Warunki uczestnictwa w zajęciach fakultatywnych:

- a) Organizator dla niektórych miejsc organizacji wypoczynku przygotowuje ofertę zajęć fakultatywnych, których szczegóły oraz ceny podane są przy poszczególnych lokalizacjach w dalszej części niniejszej oferty.
- b) Aby uczestnik wziął udział w zajęciach fakultatywnych, rodzic powinien zaznaczyć odpowiednie pole w Umowie o udział w imprezie turystycznej oraz dokonać opłaty najpóźniej na miesiąc przed rozpoczęciem turnusu.
- c) Ostateczną decyzję o udziale uczestnik może podjąć najpóźniej w drugim dniu turnusu. Jeśli uczestnik zrezygnował (najpóźniej w drugim dniu wypoczynku), organizator zwraca opłatę najpóźniej do 14 dni od zakończenia turnusu. Jeśli uczestnik zrezygnuje później niż w drugim dniu turnusu, Organizator nie zwraca opłaty za zajęcia.
- d) Po zebraniu informacji od uczestników, kierownik wypoczynku w drugim dniu turnusu informuje, czy zebrano wystarczającą liczbę chętnych, którą Organizator określa na 12.
- e) Z ewentualnych, wolnych miejsc mogą skorzystać uczestnicy, którzy na miejscu za zgodą rodzica zdecydują o wyjeździe. Warunkiem dopisania się do zajęć jest informacja mailowa do biura obsługi klienta i uregulowanie płatności do dnia poprzedzającego zajęcia.
- f) Nie ma możliwości uiszczenia opłaty za zajęcia przez uczestnika gotówką na miejscu.
- g) Organizator dopuszcza możliwość organizacji zajęć przy mniejszej liczbie uczestników.
- h) Jeśli uczestnik nie weźmie udziału w zajęciach z winy Organizatora, Organizator zwraca pełną opłatę najpóźniej do 14 dni od zakończenia turnusu.





## TERMINY I MIASTA TRANSPORTU ZORGANIZOWANEGO

Termin	Kod turnusu	Miasta transportu zorganizowanego
04.07 - 14.07.2024	P12	Warszawa, Katowice, Wrocław, Poznań, Gdańsk

[ZAREZERWUJ TUTAJ](#)



# ŚWIAT CZARODZIEJÓW PO ANGIELSKU — ARCHIWUM GWIAZD ZAMEK W PUŁTUSKU

## IHTIA, STOLICA MARCHII CZARNEGO PIÓRA

### LOKALIZACJA

Zamek w Pułtusku, ul. Szkolna 11, 06-100 Pułtusk. Zamek położony w województwie mazowieckim, w powiecie pułtuskim, około godzinę drogi samochodem, w kierunku na północ, od Warszawy. Obiekt zabytkowy. W niedalekiej odległości znajdują się sklepy, w tym sklep spożywczy.

### POKOJE I ŁAZIENKI DLA UCZESTNIKÓW

Uczestnicy mieszkają w pokojach 2-5 osobowych w hotelu zamkowym, znajdującym się w głównym zamku. Pokoje samodzielne. W każdym pokoju znajduje się łazienka. Pokoje wyposażone w łóżka (w tym łóżka turystyczne tzw. „dostawki”), szafę, stolik, krzeselko, gniazdko elektryczne. Pokoje stylizowane o różnej wielkości i jasności, wszystkie w standardzie trzygwiazdkowym. O miejscu zakwaterowania decyduje kierownik wypoczynku.

### SALE I MIEJSCA DO DYSPOZYCJI UCZESTNIKÓW

Sala turkusowa, karmazynowa, sala rady, sala kominkowa, bilardowa, biblioteka, krużganki, sala pod mostem arkadowym, sala na wieży zamkowej, park z ogrodem, strefa sportowa, plaża miejska oraz zamkowy amfiteatr. W czasie wypoczynku uczestnicy korzystają z wyżej wymienionych miejsc, sal i pomieszczeń pod opieką wychowawców w czasie uzgodnionym z kierownikiem wypoczynku oraz personelem zamku.

### TYLKO TUTAJ!

#### Wycieczka fakultatywna

- ☞ Przedmiot wycieczki: Dolina Wkry w Pomiechówku
- ☞ Trasa wycieczki: Zamek w Pułtusku – Pomiechówek – Zamek w Pułtusku
- ☞ Odległość od Zamku w Pułtusku: ok. 40 km
- ☞ Program: Zwiedzanie Parku Dolina Wkry z przewodnikiem. Podczas spaceru przewodnik oprowadzi grupę po całym Parku, omawiając elementy Parku i prezentowane w nim zagadnienia oraz wejdzie na spacer w koronach drzew i wieżę widokową. Udział w warsztatach przyrodniczych.
- ☞ Cena: 120 zł
- ☞ Wycieczka planowo ma rozpocząć się po śniadaniu, po którym uczestnicy otrzymują suchy prowiant zamiast kolacji i wracają na obiadokolację, niemniej kierownik wypoczynku może zdecydować inaczej.

### PUŁTUSK W CZTERECH ŚWIATACH HUGONA YORCKA

#### w poprzednim sezonie:

*Dlaczego luneta czasu przyszłości nakreślić nie potrafi? Na to pytanie odpowiedzi od czarodziejów z Ihtii oczekiwać będziem, a z kolei przebywający w Księstwie Podwójnej Gwiazdy strażnicy smoczy wspólnie z czarodziejską bracią określić mają, które z oczu pierścieni nieprzychylności losu mogą wyswobodzić tak, by biżuterników wczas ostrzec, zanim ich nowe pierścienie na palcach nowo wybranych władców nie spoczną.*

Takie zadanie postawił przed czarodziejami w Ihtii Srebrny Wilk w ostatnim dekrete. Zadziwiające było, że tę prawdziwą, działającą lunetę nieoczekiwanie zwróciła posłanka Lady Dagrún. Czarodzieje zwrócili lunetę czasowi Wielkiemu Gwiazdowidzowi i wszystko na szczęście wróciło do normy.

„Archiwum gwiazd” – oto tytuł letniego epizodu fabularnego. Czy pomieszczenie jest to czy tylko wspomnienie? Jakie zadanie stanie przed mieszkańcami Marchii Czarnego Pióra – o tym pewnie dowiemy się z wiosennego dekretu Księcia Bruna.



## TERMINY I MIASTA TRANSPORTU ZORGANIZOWANEGO

Termin	Kod turnusu	Miasta transportu zorganizowanego
12.07 - 22.07.2024	RA34	Warszawa, Katowice, Wrocław, Poznań, Gdańsk

[ZAREZERWUJ TUTAJ](#)

# ŚWIAT CZARODZIEJÓW PO ANGIELSKU — EMISARIUSZ GEN. Z PAŁAC RACOT

## VESENORUM, MARCHIA CELTYCKIEJ PODKOWY

### LOKALIZACJA

Pałac Racot, Dworcowa 5, 64-000 Racot. Położony w województwie wielkopolskim, powiecie kościańskim. Około 10 minut od drogi krajowej nr 5. W niedalekiej odległości znajdują się sklepy, w tym sklep spożywczy.

### POKOJE I ŁAZIENKI DLA UCZESTNIKÓW

Uczestnicy zakwaterowani są w głównym budynku pałacowym w pokojach 2-5 osobowych z łazienkami. Pokoje wyposażone są w łóżka (w tym łóżka turystyczne, tzw. „dostawki” lub rozkładane sofy), stół, krzesła, szafę lub niewielkie szafki na ubrania, gniazdko elektryczne. O miejscu zakwaterowania decyduje kierownik wypoczynku.

### SALE I MIEJSCA DO DYSPOZYCJI UCZESTNIKÓW

Sala bankietowa, sala konferencyjna, sala balowa, sala błękitna, zadaszona wiata znajdująca się na terenie obiektu oraz duży teren parkowy ze ścieżką edukacyjną. W czasie wypoczynku uczestnicy korzystają z wyżej wymienionych miejsc, sal i pomieszczeń pod opieką wychowawców w czasie uzgodnionym z kierownikiem wypoczynku oraz personelem pałacu.

### TYLKO TUTAJ!

#### Wycieczka fakultatywna

- ☞ Przedmiot wycieczki: Deli Park natura. Park kreatywnej zabawy
- ☞ Trasa wycieczki: Pałac Racot – Trzebaw – Pałac Racot
- ☞ Odległość od Pałacu Racot: ok. 40 km
- ☞ Program: Zwiedzanie parku edukacyjno-rozrywkowego Deli Park. Przejście przez Eko Ścieżkę, zapoznanie z mamutem i innymi prehistorycznymi zwierzętami w Strefie Prehistorii. Spotkanie z postaciami z baśni, kreskówek i komiksów w Strefie Bajki, poznanie alpak, lemurów i zwierząt domowych w Strefie Mini Zoo.
- ☞ Cena: 120 zł
- ☞ Wycieczka planowo ma rozpocząć się po śniadaniu, po którym uczestnicy otrzymują suchy prowiant zamiast kolacji i wracają na obiadową kolację, niemniej kierownik wypoczynku może zdecydować inaczej.

#### Zajęcia fakultatywne „Laser Tag”

- ☞ Pakiet realizowany w Pałacu Racot. Zajęcia obejmują rozegranie dwóch scenariuszy przygody w Vessenroum: uczestnicy zajęć dzieleni są na dwie, rywalizujące ze sobą drużyny (maksymalnie 9-osobowe). By zwyciężyć należy odnaleźć i przejąć flagę drużyny przeciwnej. W czasie zajęć wykorzystywana jest bezpieczna broń laserowa (widoczna na zdjęciach w końcowej części oferty). Zabawa odbywa się pod nadzorem wychowawców na wyznaczonym obszarze.
- ☞ Czas trwania zajęć: około 60 minut (w tym 15 minut instrukcji obsługi i BHP).
- ☞ Minimalna liczba uczestników: 12, maksymalna: 36 (decyduje kolejność zgłoszeń).
- ☞ Koszt udziału: 150 zł.

### RACOT W CZTERECH ŚWIATACH HUGONA YORCKA

#### w poprzednim sezonie:

*Przedziwnych roślin i stworzeń fantastycznych w potrzebie zostawić nie można! Mimo Festiwalu, konferencji nawigatorów i innych ważnych zdarzeń, mieszkańców i gości Entelorii oraz Vessenroum prosi się, by odpowiednio magiczną flancę niezwykle w ostrożności zbadali i do przybycia nowego władcy Księstwa Kwitnących Azalii w zdrowiu utrzymali, a czarodziejów i pretendentów do czter światowego mistrzostwa, by polaną do ewentualnego przybycia pełnych magii wierzchowców przygotować.*

Takie zadanie zostało postawione przed czarodziejami oraz Mistrzami Czterech Światów w ubiegłe wakacje. Mieszkańcy marchii poradzili sobie z nim doskonale – Pałac był gotowy do przyjęcia jednoróżców. Czy jakkolwiek zjawiał się? To już pozostaje tajemnicą tych, którzy przygotowywali dla niezwykłych wierzchowców specjalną polaną. Dodatkowo z wiatami i gromkimi oklaskami powitano nowego władcę – hrabiego Orsino, niech odniesie sukces.

„Emisariusz gen. Z” – oto tytuł letniej przygody w Marchii Celtyckiej Podkowy. Kimże jest tajemniczy emisariusz i skąd może przybywać – o tym pewnie więcej przeczytamy we wiosennym dekrete.



## TERMINY I CENY

Termin	Kod turnusu	Cena	Miasta transportu zorganizowanego [cena w dwie strony/cena w jedną stronę]
<b>ZAMEK W PUŁTUSKU</b>			
04.07 - 14.07.2024	P12 <a href="#">ZAREZERWUJ TUTAJ</a>	<del>Cena: 3190,00 zł</del> <b>CENA PROMOCYJNA: 2990,00 ZŁ*</b> <small>NAJNIŻSZA CENA Z OSTATNICH 30 DNI: 2990,00 ZŁ</small>	Warszawa [250 zł / 190 zł] Katowice [300 zł / 210 zł] Wrocław [300 zł / 210 zł] Poznań [300 zł / 210 zł] Gdańsk [300 zł / 210 zł]
<b>PAŁAC RACOT</b>			
12.07 - 22.07.2024	RA34 <a href="#">ZAREZERWUJ TUTAJ</a>	<del>Cena: 3290,00 zł</del> <b>CENA PROMOCYJNA: 3090,00 ZŁ*</b> <small>NAJNIŻSZA CENA Z OSTATNICH 30 DNI: 3090,00 ZŁ</small>	Warszawa [300 zł / 210 zł] Katowice [300 zł / 210 zł] Wrocław [270 zł / 200 zł] Poznań [220 zł / 160 zł] Gdańsk [300 zł / 210 zł]

\* promocja obowiązuje do 30.06.2024 r.

### TO JEST WAŻNE!

Informacja dotycząca rozpoczęcia i zakończenia każdej formy wypoczynku (każdego turnusu): każdy turnus rozpoczyna się obiadem w pierwszym dniu turnusu, a kończy śniadaniem w dniu ostatnim. Dodatkowo w ostatnim dniu uczestnik, korzystający z transportu organizatora, otrzymuje suchy prowiant na drogę powrotną (w postaci np.: bułki z serem, batonika, 0,5l wody niegazowanej). Przypominamy, że dzień pierwszy i ostatni przeznaczony jest na czynności organizacyjne, a nie właściwy wypoczynek.

## JAK DOKONAĆ REZERWACJI?

1. Wstępnej rezerwacji imprezy turystycznej można dokonać za pomocą arkusza rezerwacji on-line na stronie internetowej [www.hugoyorck.pl](http://www.hugoyorck.pl), osobiście lub telefonicznie.
2. Po przesłaniu arkusza wstępnej rezerwacji, Klient otrzyma potwierdzenie wstępnej rezerwacji na podany w arkuszu adres e-mail.
3. Dodatkowo w ciągu trzech dni roboczych Organizator potwierdzi prawidłowość danych zawartych w arkuszu wstępnej rezerwacji, następnie prześle na adres e-mail Umowę wraz z Kartą kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku oraz dokument zawierający podlinkowane dokumenty: standardowy formularz informacyjny, ofertę turystyczną, uwzględniającą wybrany przez Klienta program, Ogólne Warunki Uczestnictwa, Regulamin Imprez Turystycznych oraz inne dokumenty regulujące udział w imprezie turystycznej (w tym m.in. klauzulę informacyjną dot. ochrony danych osobowych).
4. Wstępna rezerwacja ważna jest 5 dni roboczych od momentu telefonicznego potwierdzenia prawidłowości danych zawartych w arkuszu rezerwacji i przesłania Umowy oraz dokumentów na adres e-mail Klienta i wygasa, o ile nie zostanie w tym czasie wpłacona zaliczka w wysokości 400,00 zł.
5. Potwierdzeniem wstępnej rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w czasie 5 dni roboczych od momentu telefonicznego potwierdzenia prawidłowości danych zawartych w arkuszu rezerwacji oraz przesłanie Umowy oraz karty kwalifikacyjnej do Organizatora na adres Biura Obsługi Klienta.
6. Umowę należy przesłać w dwóch egzemplarzach, w przypadku przesyłania jej pocztą tradycyjną, kurierem lub dostarczenia osobistego, a w przypadku posiadania podpisu elektronicznego na adres mailowy w czasie 5 dni roboczych od momentu otrzymania dokumentów na adres e-mail Klienta. Uwaga! W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zmian warunków umowy Organizator wymaga pisemnej informacji do Biura Obsługi Klienta.

## CO JEST WAŻNE!

Dokonanie rezerwacji wstępnej jest całkowicie bezpłatne!

Każda forma wypoczynku jest zgłaszana w Opolskim Kuratorium Oświaty, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem danej imprezy wypoczynku (danego turnusu). Potwierdzenie zgłoszenia turnusu jest udostępniane do wglądu dla Rodziców w Biurze Obsługi Klienta, tj. w Katowicach, przy ul. Uniczowskiej 25/5 lub przesyłane na życzenie Rodzica mailem na wskazany adres e-mail. Potwierdzenie zgłoszenia wypoczynku do bazy wypoczynku, prowadzonej przez Ministra Edukacji i Nauki, można sprawdzić na stronie internetowej [wypoczynek.mein.gov.pl](http://wypoczynek.mein.gov.pl), wpisując odpowiednie dane dot. organizatora (woj. opolskie, powiat oleski) oraz związane z miejscem wypoczynku.

